

Ragione Sociale				
Indirizzo		CAP	Città	Provincia
P.I.	C.F.	e-mail/PEC		e-mail per spedizione fatture

## 1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, s'intende fin d'ora che i termini di seguito indicati, qualora siano riportati con la lettera maiuscola, avranno il seguente significato:

- "Apparecchiature": ogni apparato tecnico che Sistemi Open abbia attribuito in uso al Cliente o che sia di proprietà del Cliente o comunque nella disponibilità del medesimo;
- "Prodotti": i beni che Sistemi Open vende al cliente che in certi casi richiedono attività d'installazione;
- "Cliente" o "Clienti": il/i Cliente/i Consumer e il/i Cliente/i Business che chiedono di poter usufruire dei Servizi e/o Prodotti offerti da Sistemi Open, sottoscrivendo la relativa Proposta di contratto;
- "Cliente Consumer" o "Clienti Consumer": le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005, e che chiedono di poter usufruire dei Servizi e/o Prodotti offerti da Sistemi Open, sottoscrivendo la relativa Proposta di Contratto;
- "Cliente Business" o "Clienti Business": le aziende, gli studi professionali, gli esercizi commerciali e, comunque, i possessori di Partita IVA che chiedono di poter usufruire dei Servizi e/o Prodotti offerti da Sistemi Open, sottoscrivendo la relativa Proposta di Contratto;
- "Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano in via generale l'offerta dei Servizi e dei Prodotti forniti da Sistemi Open ai Clienti. I Contratti relativi ai singoli Servizi o Prodotti potranno contenere condizioni particolari, da intendersi aggiuntive rispetto alle Condizioni Generali, ma parte integrante e sostanziale delle stesse;
- "Contratto/i": la particolare pattuizione tra Sistemi Open e il Cliente relativa alla fornitura di Servizi e/o Prodotti o la concessione in uso di Apparecchiature che, insieme alle presenti Condizioni Generali ed eventuali ulteriori suoi allegati, disciplina la singola fornitura o concessione in uso;
- "Proposta di Contratto": il modulo predisposto da Sistemi Open con il quale il Cliente chiede l'erogazione del Servizio e/o dei Servizi o la fornitura del Prodotto/i o l'uso delle Apparecchiature;
- "Sistemi Open": Sistemi Open S.r.l., società con sede in Milano (MI), via Privata Oslavia 28 – P.IVA 05885840966, attiva nel settore dell'information technology e che fornisce i Servizi descritti nel Contratto e sul sito internet [www.sistemiopen.it](http://www.sistemiopen.it);
- "Servizio" o "Servizi": il Servizio o i Servizi forniti da Sistemi Open e analiticamente descritti nei relativi contratti;
- "Cloud Hosting" / "Cloud Server" / "Cloud Infrastructure" / "Cloud Backup": Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte di Sistemi Open a beneficio del Cliente in forma non necessariamente esclusiva e con caratteristiche predefinite modificabili su richiesta del Cliente, tipicamente, ma non in via esclusiva, mette in condizione il Cliente di usufruire delle risorse necessarie per esercitare ambienti di calcolo, di database, di storage collegati alla rete internet in base al protocollo IP e con essa interoperanti;
- "Nome a Dominio": Nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, Sistemi Open esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del Cliente.

## 2. Ambito di applicazione

- Le presenti Condizioni Generali regolano tutti i rapporti contrattuali, presenti passati e futuri tra Sistemi Open e il Cliente (Cliente Consumer e Cliente Business), relativi sia a forniture di Servizi, sia a quelle di Prodotti sia alla concessione in uso di Apparecchiature e ne fanno parte integrante.
- Le presenti Condizioni Generali possono essere derogate da condizioni particolari presenti nei Contratti relativi ai Servizi o Prodotti o alle Apparecchiature, condizioni particolari che se in contrasto con le presenti condizioni generali, prevalgono.

## 3. Contratto relativo ai servizi: modalità di adesione e attivazione del Servizio. Condizioni di utilizzo del Servizio

- Il Contratto per l'adesione a Servizi di Sistemi Open, compilato, sottoscritto e datato dal Cliente, varrà come proposta contrattuale e il Cliente dovrà consegnarlo agli incaricati di Sistemi Open o inviarlo a Sistemi Open via fax o lettera libera, unitamente, ove richiesto, a copia del documento d'identità e codice fiscale del sottoscrittore. Il Cliente s'impone espressamente a comunicare a Sistemi Open eventuali variazioni dei dati personali indicati alla stessa nel Contratto. In caso contrario, il Cliente è espressamente avvertito che Sistemi Open invierà le successive comunicazioni che si rendessero necessarie nel corso dell'esecuzione del Contratto ai recapiti ivi indicati. Il Cliente si assume la responsabilità per la veridicità e la correttezza dei dati forniti, impegnandosi a mantenere indenne Sistemi Open da ogni conseguenza pregiudizievole connessa alla comunicazione di informazioni inesatte o non veritiere.
- Una volta ricevuto il Contratto come al punto 3.1, lo stesso s'intenderà concluso nel momento in cui Sistemi Open procederà all'attivazione dei servizi.
- Sistemi Open, qualora voglia accettare la proposta contrattuale del Cliente, attiverà i Servizi entro il termine massimo di 60 giorni dalla ricezione del Contratto, salvo il caso di impossibilità tecnico-organizzativa, con particolare riferimento all'esito delle verifiche tecniche che Sistemi Open effettuerà sulla disponibilità del Servizio per il quale il Cliente abbia richiesto l'attivazione. Sistemi Open comunicherà al Cliente tale eventuale impossibilità e le relative motivazioni. Il Cliente prende in ogni caso atto che i tempi di attivazione potrebbero essere più lunghi di quelli stabiliti nel caso in cui dovessero verificarsi dei ritardi dovuti, nell'espletamento della relativa procedura, al precedente operatore oppure se diversamente specificato nel singolo Contratto.
- Sistemi Open potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive e non fornisse le garanzie eventualmente richieste da Sistemi Open ai sensi del punto 12.2. Sistemi Open si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa Sistemi Open fintantoché non venga sanato l'inadempimento.
- Il Cliente può acquistare in qualsiasi momento gli ulteriori Servizi collegati, ovvero quelli che Sistemi Open deciderà di offrire in futuro, mediante sottoscrizione dei relativi contratti. L'erogazione dei nuovi Servizi sarà regolata dalle presenti Condizioni Generali, eventualmente integrate e aggiornate dalle apposite condizioni particolari dei Servizi aggiunti. La durata dei nuovi Servizi sarà eguale a quella del Contratto relativo al primo Servizio, e decorrerà dalla data di attivazione dei servizi aggiuntivi richiesti, salvi i casi in cui risulti una diversa indicazione.
- Sistemi Open indicherà al Cliente, in occasione dell'attivazione di ogni singolo Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso a tale Servizio.

## 4. Durata, proroga tacita e recesso

- Salvo diversa indicazione specificata nel singolo contratto relativo ai Servizi lo stesso avrà durata minima dalla data di attivazione del Servizio fino alla fine del mese di dicembre dell'anno successivo alla sua sottoscrizione e successivamente si rinnoverà tacitamente e automaticamente di anno solare in anno solare, salvo disdetta da comunicarsi almeno novanta giorni prima della scadenza mediante lettera raccomandata a.r. oppure PEC al seguente indirizzo: Sistemi Open S.r.l. - Servizio Clienti - via privata Oslavia, 28 – 20134 Milano (MI) - PEC [info@sistemiopen.legalmail.it](mailto:info@sistemiopen.legalmail.it). Sistemi Open avrà diritto di richiedere al Cliente il rimborso delle spese sostenute e/o da sostenere per la disattivazione dei servizi erogati.
- È espressamente escluso il diritto di recesso da parte del Cliente.
- Nel caso in cui, sulla base di un esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere erogata, oppure sopravvenisse in corso di contratto un'impossibilità di erogazione del Servizio, Sistemi Open ne darà comunicazione al Cliente ed il contratto si intenderà risolto, senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale o indennizzo.

4.4 In caso di disdetta, secondo le modalità di cui al punto 4.1, Sistemi Open provvederà a disattivare i Servizi entro la data di efficacia della stessa disdetta, così come entro la stessa data cesserà il trattamento dei dati del Cliente.

4.5 In caso di disdetta dal presente Contratto ai sensi dei punti 4.1, il Cliente, come previsto al successivo punto 5.3, dovrà comunque restituire entro la data di efficacia della stessa disdetta trenta giorni a proprie spese le Apparecchiature di proprietà di Sistemi Open eventualmente messe a sua disposizione o installate presso di lui.

4.6 Allorché la disdetta, per espressa indicazione del Cliente, riguardi soltanto uno o più dei Servizi attivati, il Contratto continuerà ad avere vigore per i Servizi non menzionati nella disdetta, sempre che ciò sia tecnicamente possibile.

## 5. Apparecchiature in comodato d'uso

5.1 Sistemi Open si riserva la possibilità di concedere in uso al Cliente, mediante separato contratto, proprie Apparecchiature tecniche. In quest'ultimo caso la concessione in uso delle Apparecchiature avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel specifico contratto. Le Apparecchiature sono coperte da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione immediata a Sistemi Open.

La garanzia non copre:

- gli eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi;
- gli interventi, le riparazioni o le manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Sistemi Open;
- la rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- il danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente o a negligenza o difetto di manutenzione o interruzioni di elettricità o a eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici o di uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute.

5.2 Le Apparecchiature concesse in uso al Cliente restano di proprietà di Sistemi Open. Il Cliente si obbliga a mantenerle libere da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente si impegna a utilizzare le Apparecchiature rispettando le istruzioni fornite da Sistemi Open. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le Apparecchiature ricevute con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le Apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le stesse per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

5.3 Nelle ipotesi in cui le Apparecchiature siano concesse in uso, la durata del medesimo, in ragione dell'intrinseca connessione, corrisponde alla durata del Contratto per l'erogazione del Servizio. Alla cessazione del Contratto, per qualunque causa, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a Sistemi Open entro trenta giorni le Apparecchiature concesse in uso. In caso di mancata restituzione, il costo delle Apparecchiature verrà integralmente addebitato al Cliente. Sistemi Open non sarà comunque tenuta al ripristino dei locali nei quali dette Apparecchiature fossero state installate o a simili incombenze, che rimarranno a carico esclusivo del Cliente.

5.4 Il Cliente Business, e comunque il Cliente tenuto all'osservanza delle disposizioni di cui al D.Lgs. n.

81/08 e successive modifiche e integrazioni, che prescrive misure per la tutela della salute e per la sicurezza dei lavoratori, si impegna a dichiarare espressamente a Sistemi Open, all'atto della sottoscrizione del Contratto, se nel luogo d'installazione delle Apparecchiature sono presenti rischi specifici ai sensi dell'art. 26 del predetto D.Lgs. n. 81/08 e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

5.5 Sistemi Open si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, le Apparecchiature, o parte di esse, per esigenze del Servizio o allo scopo di migliorare lo stesso.

5.6 Il Cliente consentirà a Sistemi Open libero accesso alle Apparecchiature e alle sue sedi e/o uffici al fine di consentirle di fornire il Servizio e di adempiere al Contratto. Sistemi Open potrà, durante il periodo di validità del Contratto, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati forniti al Cliente accedendo presso i locali e sedi del Cliente durante l'ordinario orario di attività lavorativa. Sistemi Open potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti, muniti di documento di riconoscimento, per l'effettuazione di tali controlli, nonché per eseguire gli interventi di manutenzione, accollandosi ogni onere e responsabilità. Il Cliente autorizza sin d'ora Sistemi Open a svolgere tali verifiche e controlli.

5.7 Nei casi in cui le Apparecchiature terminali di proprietà del Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, verrà applicata la seguente procedura: a) Sistemi Open potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che le Apparecchiature terminali non vengano disconnesse dal punto terminale di rete; b) Sistemi Open informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificandone i motivi. Non appena il Cliente abbia assicurato che le predette Apparecchiature terminali sono state disconnesse dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà tempestivamente ripristinata e ne verrà data idonea comunicazione al Cliente.

5.8 Sistemi Open, ovvero altra ditta da essa incaricata, provvederà a consegnare e installare presso la sede del Cliente, con rischio e responsabilità a carico dello stesso, gli impianti, le Apparecchiature, il software e quant'altro Sistemi Open ritenesse necessario per la fornitura e la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente, come indicate dal medesimo nel Contratto. In ogni caso, ogni spesa necessaria ad attrezzare adeguatamente i locali e le apparecchiature del Cliente secondo i parametri e le indicazioni fornite da Sistemi Open sarà ad esclusivo carico del Cliente. Fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Sistemi Open al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli apparati di proprietà di Sistemi Open, necessari per la fornitura del Servizio.

Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente, e comunque non oltre le ventiquattro ore, a Sistemi Open la richiesta di effettuare interventi sugli apparati forniti da Sistemi Open per la corretta prestazione del Servizio. Gli eventuali danneggiamenti arrecati agli apparati di proprietà di Sistemi Open, ma a disposizione del Cliente, ovvero alla piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione di cui al presente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danneggiamenti derivassero errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio, Sistemi Open non potrà esserne considerata responsabile. Il Cliente si obbliga a utilizzare gli apparati, i terminali e quant'altro fornitogli da Sistemi Open in virtù dei contratti previsti dal presente punto secondo le modalità indicate da Sistemi Open stessa e comunque esclusivamente per i servizi richiesti e oggetto del Contratto.

5.9 Il Cliente eseguirà a propria cura e spese tutti gli eventuali interventi e/o lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere e installare gli apparati. Il Cliente sarà pertanto responsabile nei confronti di Sistemi Open, sollevando la stessa da ogni responsabilità, in merito a danni ad apparati e/o persone causati da cattivo funzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi non direttamente imputabili a Sistemi Open.

5.10 L'eventuale ritardo nella fornitura di Apparecchiature e/o quant'altro a carico del Cliente non determinerà alcuna sospensione dei pagamenti dovuti.

## 6. Modalità di accesso ai Servizi di posta cloud e password di accesso

6.1 Il Cliente dichiara di essere stato informato della circostanza che la comunicazione a terzi o, in ogni caso, la conoscenza da parte di terzi del proprio codice identificativo Cliente (username) e della propria parola chiave (password) consentirebbe agli stessi di usufruire del Servizio in nome del Cliente e di accedere al suo indirizzo di posta elettronica e, conseguentemente, alla sua corrispondenza ed eventualmente anche ai propri dati. Il Cliente si obbliga, pertanto, a custodire la password con la massima diligenza e riservatezza. In mancanza di ciò, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio eventualmente arrecato a Sistemi Open o a terzi. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali il Cliente sarà responsabile per le informazioni e i contenuti immessi in rete e a lui attribuiti in caso di utilizzo da parte di terzi del codice d'identificazione e della password.

6.2 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio per iscritto a Sistemi Open l'eventuale smarrimento, sottrazione o furto della password e, qualora si verificasse una di tali circostanze, il Cliente si obbliga a cambiare immediatamente la password stessa. In tal caso il Servizio sarà sospeso fintantoché il Cliente non avrà comunicato a Sistemi Open la nuova password.

#### 7. Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del D.Lgs. n.196/2003. Riservatezza e protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, Sistemi Open intende informare il Cliente che l'acquisizione e il trattamento dei suoi dati personali avviene esclusivamente per finalità connesse all'adempiimento degli obblighi di legge e di contratto: a) per finalità connesse all'esecuzione del suddetto Contratto; b) per finalità connesse all'adempiimento degli obblighi previsti da norme di legge, di regolamento, da norme comunitarie, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò preposte dalla legge; c) per finalità promozionali e/o di marketing. Il conferimento dei dati personali del Cliente è facoltativo, ma si avverte il Cliente che, in assenza degli stessi, Sistemi Open non sarà in grado di fornire i Servizi richiesti. Il consenso del Cliente è necessario soltanto in riferimento al trattamento dei dati personali che avvenga per le finalità di cui alla precedente lettera c). I dati personali del Cliente non vengono diffusi né comunicati a terzi, salvo che per i necessari adempimenti di legge e di contratto (fornitura dei Servizi richiesti, fatturazione, contabilità e bilancio, ecc.). I dati personali del Cliente, ove sia stato fornito adeguato consenso, verranno inoltre comunicati da Sistemi Open alla Base Dati Unica (c.d. DBU) di cui al successivo punto 16 per le finalità ivi indicate. Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, previa adozione delle necessarie misure di sicurezza. Titolare del trattamento è la Sistemi Open. In qualunque momento potranno essere esercitati dal Cliente i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003 inviando apposita istanza al titolare del trattamento Sistemi Open S.r.l. Per un' informativa completa sui dati personali trattati da Sistemi Open S.r.l. si rinvia al sito internet [www.Sistemiopen.it](http://www.Sistemiopen.it).

#### 8. Obblighi del Cliente. Uso improprio del Servizio

8.1 Il Cliente si obbliga a non cedere a terzi, a titolo gratuito o oneroso, il Contratto, se non con il previo consenso scritto di Sistemi Open. Il Cliente si obbliga altresì a non utilizzare il Servizio, e a non farlo utilizzare a terzi, al fine di porre in essere comunicazioni idonee a causare danni o turbative a operatori di telecomunicazioni o utenti o che comportino violazione della normativa vigente. In particolare e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente nell'utilizzo del Servizio di Accesso a Internet e/o Cloud e/o VOIP fornito da Sistemi Open si impegna a non immettere in rete materiale in violazione del diritto d'autore o degli altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o materiale e/o informazioni che abbiano forma e/o contenuto di carattere diffamatorio, blasfemo, osceno o pornografico. In caso d'inadempimento del Cliente, Sistemi Open potrà in qualsiasi momento e senza preavviso sospendere l'erogazione del Servizio. In ogni caso, il Cliente assume ogni responsabilità circa le forme e il contenuto di qualsivoglia comunicazione effettuata attraverso il Servizio di Accesso a Internet, Cloud e VOIP, obbligandosi a tenere Sistemi Open indenne da qualsiasi azione, pretesa o eccezione che dovesse esserle rivolta contro da parte di terzi in relazione a tali comunicazioni.

8.2 Il Cliente vigilerà affinché soggetti da lui non espressamente autorizzati non utilizzino il Servizio, assumendosi ogni responsabilità per qualsiasi uso improprio dei Servizi.

8.3 Il Cliente nell'uso dei singoli Servizi si atterrà scrupolosamente ai regolamenti che ne disciplinano l'utilizzo e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella c.d. netiquette consultabile all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

8.4 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Sistemi Open di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promosso da terzi in relazione ai Servizi, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Sistemi Open a causa della mancata o non tempestiva comunicazione.

8.5 Il Cliente informerà Sistemi Open circa eventuali interruzioni totali o parziali del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni entro dieci giorni dal verificarsi di tali interruzioni e secondo le modalità di cui all'art. 9.

8.6 Il Cliente sarà responsabile del contenuto e delle forme delle comunicazioni effettuate attraverso i Servizi e terrà Sistemi Open indenne da ogni azione, pretesa o eccezione fatta eventualmente valere da terzi in relazione a tali comunicazioni nei confronti di Sistemi Open. Il Cliente assume ogni responsabilità correlata all'utilizzo di Apparecchiature prive della omologazione o autorizzazione richieste dalla vigente normativa applicabile.

8.7 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Sistemi Open per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Sistemi Open indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

8.8 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio personal computer abbia una corretta configurazione, configurando correttamente il software di collegamento e i parametri di accesso ai servizi forniti.

8.9 Qualora le informazioni diffuse dal Cliente sul sito web rivestissero carattere di prodotto editoriale, ai sensi dell'art. 1 della Legge n. 62/2001, o di stampa o stampato, ai sensi dell'art. 1 della Legge n. 47/48, verrà ad esse applicata la normativa vigente in materia e i relativi adempimenti dovranno essere effettuati dal Cliente, che ne informerà prontamente Sistemi Open all'indirizzo: [info@sistemiopen.legalmail.it](mailto:info@sistemiopen.legalmail.it).

#### 9. Segnalazioni e riparazione guasti, Servizio Clienti, Variazione configurazione Servizi

9.1 Il Cliente dovrà comunicare a Sistemi Open eventuali difetti nell'erogazione e/o nel funzionamento dei Servizi per iscritto a: Sistemi Open S.r.l. - Servizio Clienti - via Privata Oslavia, 28 - 20134 Milano (MI); oppure telefonicamente allo 0283425478, disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, o a mezzo mail all'indirizzo servizio clienti [hotline@sistemiopen.it](mailto:hotline@sistemiopen.it)

9.2 Con la massima celerità, e comunque non oltre trenta giorni solari dalla presentazione, Sistemi Open risponderà la segnalazione del Cliente. Sono esclusi da tale Servizio di assistenza i malfunzionamenti e i guasti dovuti a problemi generali di rete. Resta in ogni caso inteso che il tempo di ripristino ivi indicato non si applica in caso di: a) cause di forza maggiore; b) malfunzionamenti e/o guasti causati da terzi ovvero per fatto o apparati di proprietà del Cliente; c) indisponibilità del Cliente, laddove l'accesso presso la sua sede e/o il suo domicilio sia indispensabile per l'esecuzione dell'intervento; d) impianti posti in aree speciali o località disagiate. Qualora il guasto o il disservizio sia riconducibile alla rete di accesso, Sistemi Open s'impegna ad avvisare tempestivamente il gestore di competenza, affinché quest'ultimo possa provvedere a risolvere prontamente il problema denunciato. Sistemi Open non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile ove, pur avendo essa tempestivamente chiesto l'intervento del gestore di competenza, il problema segnalato dal Cliente non sia stato risolto.

9.3 Il servizio di riparazione è gratuito salvo i casi in cui il guasto sia imputabile direttamente o indirettamente al cliente oppure riguardi un bene strumentale al servizio/i di proprietà dell'utente. Sistemi Open fornisce ai Clienti che ne facciano richiesta un ulteriore servizio di manutenzione personalizzata, le cui condizioni economiche e tecniche sono da stabilire tra le parti con apposito Contratto. Sistemi Open fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

9.4 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Sistemi Open ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi. Sistemi Open risponderà le richieste nei tempi tecnici necessari, verificandone l'eseguitività, che verrà comunicata al Cliente unitamente alla data di introduzione e di fatturazione delle variazioni eventualmente richieste. Sistemi Open potrà non eseguire le modifiche richieste dal Cliente quando ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità delle infrastrutture o al suo corretto funzionamento. Nel caso in cui tali richieste provengano da Cliente moroso, Sistemi Open provvederà a soddisfare le richieste soltanto dopo che sia stata sanata la morosità.

9.5 Tutti gli interventi relativi al funzionamento dei Servizi potranno essere eseguiti soltanto da Sistemi Open o da terzi incaricati da Sistemi Open.

#### 10. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti

10.1 Per tutti i Servizi forniti, il Cliente corrisponderà a Sistemi Open i canoni e i prezzi vigenti alla data della sottoscrizione del Contratto e indicati nello stesso. Il canone di abbonamento al Servizio decorrerà dall'attivazione dello stesso. Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 11, Sistemi Open potrà apportare modifiche ai canoni e prezzi dei Servizi erogati in senso migliorativo per il Cliente.

10.2 Con decorrenza dal primo gennaio di ogni anno, i corrispettivi di cui al punto precedente sono aggiornati secondo la variazione annua accertata dall'ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati.

10.3 Sistemi Open invierà, salvo una diversa richiesta del Cliente, le proprie fatture in formato elettronico presso l'indirizzo di posta elettronica specificato dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto. Sistemi Open emetterà le proprie fatture, addebitando l'eventuale importo previsto quale contributo spese di invio e di incasso, secondo l'intervallo temporale indicato nel Contratto e il Cliente dovrà pagare l'importo delle fatture secondo i termini e

le modalità indicate. Sistemi Open si riserva il diritto di posticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente risultasse di importo assai esiguo. Sistemi Open si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nel Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di Sistemi Open. Nel caso in cui il Cliente contestasse la fattura, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo di cui all'art. 20 o utilizzare ogni altro strumento di tutela disciplinato dalla normativa vigente, pagando regolarmente gli importi indicati in fattura che non siano contestati.

10.4 In caso di ritardato pagamento, il Cliente Consumer dovrà corrispondere a Sistemi Open, senza necessità di previa intimazione o costituzione in mora, gli interessi al tasso legale. Nel medesimo caso il Cliente Business, sempre senza necessità di previa intimazione o costituzione in mora, dovrà corrispondere a Sistemi Open gli interessi moratori nella misura di cui al D. Lgs. n. 231/2002. Inoltre Sistemi Open si riserva la facoltà di addebitare al cliente € 10,00 come spese di insoluto.

10.5 In caso di ritardo del Cliente nel pagamento delle fatture relative all'erogazione dei Servizi, Sistemi Open invierà al medesimo per iscritto un sollecito al pagamento. Ove anche detto sollecito rimanga senza effetto, Sistemi Open si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi nelle successive 48 ore, salvo attivarsi per il recupero del credito. La sospensione, ove tecnicamente possibile, sarà limitata al Servizio per il quale non è stato effettuato il pagamento.

10.6 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro quindici giorni dall'avvenuta sospensione, Sistemi Open potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di Legge. In detto caso, a seguito della risoluzione del contratto, Sistemi Open si riserva la facoltà di richiedere il pagamento dei costi di disattivazione del servizio così come specificati al punto 4.1 e, in unica soluzione, il pagamento, a titolo di penale, di un importo pari al 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito per un'intera annualità,

10.7 Fatta salva l'ipotesi di parziale contestazione della fattura, in caso di pagamento parziale, Sistemi Open potrà limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nel successivo art.12.

#### 11. Modifiche durante l'erogazione

11.1 Sistemi Open potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche e i corrispettivi dei Servizi, indicandoli al Cliente nella comunicazione annessa alla fattura precedente all'adozione delle modifiche e tramite idonea campagna informativa.

11.2 Qualora le modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio o degli altri oneri economici a carico del Cliente, esse diverranno efficaci decorsi trenta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata a.r. oppure PEC a.r. da inviarsi a Sistemi Open, con effetto dalla data di ricezione della stessa. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11.3 Il Cliente prende atto che l'erogazione dei Servizi avverrà esclusivamente presso il domicilio e/o la sede indicata all'atto della stipula del Contratto. Di conseguenza, in caso di successivi trasferimenti del domicilio e/o della sede, che dovranno comunque essere comunicati a Sistemi Open dal Cliente con un preavviso di almeno 60 giorni, Sistemi Open provvederà allo spostamento dell'impianto e alle altre attività necessarie all'erogazione del Servizio nel nuovo domicilio e/o sede solo previa verifica tecnica della fattibilità dell'intervento e provvedendo ad addebitare al Cliente i relativi costi, preventivamente comunicati. Resta inteso che Sistemi Open non assume alcuna responsabilità in ordine ai tempi tecnici necessari per il trasferimento del Servizio.

#### 12. Sospensione dei Servizi. Deposito cauzionale

12.1 Fermo il disposto dell'art. 5, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Sistemi Open o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, Sistemi Open potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, i Servizi in tutto o in parte. Sistemi Open potrà sospendere l'erogazione dei Servizi anche in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con almeno tre giorni lavorativi di preavviso.

12.2 Sistemi Open potrà richiedere al Cliente il versamento di un congruo deposito cauzionale infruttifero o un suo adeguamento rispetto alla somma eventualmente richiesta in precedenza, qualora il Cliente abbia dato luogo a irregolarità o ritardi nel pagamento degli importi dovuti, oppure qualora il medesimo abbia effettuato un utilizzo dei Servizi che comporti un livello anomalo di traffico rispetto al consumo abituale del Cliente, ovvero qualora il deposito cauzionale appaia totalmente o parzialmente escusso da Sistemi Open ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

12.3 In caso di mancato tempestivo adempimento di quanto disposto al punto 12.2 da parte del Cliente, e dopo aver contattato il medesimo al fine di controllare che lo stesso sia consapevole del traffico anomalo effettuato o dell'inadempimento in essere, Sistemi Open potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, informandone immediatamente il Cliente. In seguito all'avvenuto adempimento da parte del Cliente, Sistemi Open riattiverà il Servizio sospeso. Qualora il Cliente non adempisse entro sette giorni dalla comunicazione dell'avvenuta sospensione, il Contratto potrà essere risolto da Sistemi Open ai sensi dell'art. 1456 c.c.

12.4 Per gli importi non pagati e non contestati ai sensi dell'art. 20, Sistemi Open potrà rivalersi sulle somme eventualmente corrisposte dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

12.5 In caso di cessazione del presente Contratto e dopo l'integrale pagamento da parte del Cliente di tutti gli importi dovuti, Sistemi Open restituirà al Cliente le somme corrisposte a titolo di deposito cauzionale entro trenta giorni dalla data di cessazione del Contratto.

#### 13. Autorizzazioni e normative di settore

13.1 Il Cliente prende atto che Sistemi Open fornisce i Servizi nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni.

13.2 Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia e i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione dei Servizi possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

#### 14. Disposizioni varie. Comunicazioni

14.1 I riferimenti al Cliente o a Sistemi Open includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa. Inoltre Sistemi Open si intende autorizzata a cedere a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, oppure controllate da o collegate alla comune società controllante il Contratto o i diritti dal medesimo nascenti.

14.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto, fatti salvi i casi di cui ai punti 10.1 e 11.1, dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

14.3 Sistemi Open effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale, ovvero tramite terzi da essa incaricati. Sistemi Open si intende inoltre espressamente autorizzata a subappaltare a soggetti terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e al mantenimento del Servizio.

14.4 Sistemi Open effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto unitamente alle fatture o mediante separati avvisi, da inviarsi per posta, via fax o a mezzo posta elettronica, che si intenderanno conosciuti se inviati all'ultimo indirizzo postale, numero fax o indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

14.5 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a Sistemi Open mediante lettera da indirizzare a: Sistemi Open S.r.l. - Servizio Clienti - via Privata Oslavia, 28 - 20134 Milano (MI). Resta salvo il disposto dei punti 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 9.1, 11.2, 20.1 e 20.4 delle presenti Condizioni Generali.

14.6 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a Sistemi Open, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati personali rilevanti ai fini della fatturazione.

#### 15. Modalità della fornitura CLOUD

15.1 La fornitura avviene secondo le formule: Cloud Hosting, Cloud Server, Cloud Infrastructure e Cloud Backup prima definite. Le presenti Condizioni Generali sono applicabili a tutti i servizi erogati secondo le formule citate attivate anche successivamente al primo periodo di validità.

15.2 Garanzia di risultato

Sistemi Open s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data dell'attivazione del prodotto medesimo; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.

15.3 Responsabilità dei dati

Il Cliente è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata da Sistemi Open e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma delle presenti Condizioni Generali di esentare Sistemi Open da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il Cliente è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da Sistemi Open e sarà tenuto a manlevare la stessa da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal Cliente e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del Nome a Dominio così come sopra specificato.

15.4 Recupero dei dati in caso di risoluzione o scadenza del Contratto.

Sistemi Open permette al Cliente di scaricare i dati archiviati per un periodo di 15 (quindici) giorni a partire dalla data di risoluzione o scadenza del contratto. Nel caso in cui 15 (quindici) giorni non siano sufficienti, entro tale periodo il Cliente dovrà richiedere diverse disposizioni a Sistemi Open tramite comunicazione scritta. In caso di ricevimento di richiesta scritta da parte del Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla risoluzione o scadenza del contratto, Sistemi Open può provvedere all'invio dei dati su un supporto fisico (e.g.: hard-disk) via posta o corriere, a spese del cliente.

15.5 Rimozione dei dati

In qualsiasi momento il Cliente può richiedere la cancellazione dei propri dati dall'archivio Sistemi Open tramite comunicazione scritta. Tale richiesta sarà soddisfatta entro 7 (sette) giorni lavorativi. Nel caso in cui l'utente non faccia esplicita richiesta di cancellazione, Sistemi Open potrà conservare i dati dell'utente fino a un massimo di 90 (novanta) giorni dopo la scadenza del Contratto, esclusivamente per ragioni di natura tecnica. Ai fini di operazioni commerciali e adempimenti legali, Sistemi Open conserverà le informazioni sull'account del consumatore entro i termini previsti dalla normativa vigente.

## 16. Servizi di connettività e IP Fax

16.1 In caso di richiesta del Servizio IP Fax il Cliente prende atto che l'attivazione del relativo Servizio comporta l'interruzione del servizio di telecomunicazione interessato da tale attivazione in precedenza fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Sistemi Open concorderà con il Cliente le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza incorrere in alcuna responsabilità conseguente. L'attivazione del Servizio IP Fax è inoltre subordinata al buon esito delle verifiche tecniche effettuate da Sistemi Open in relazione alla compatibilità delle Apparecchiature che collegano il Cliente alla rete di telecomunicazioni.

16.2 In caso di attivazione del Servizio di connettività, così come descritto nel Contratto, la fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti tra l'infrastruttura tecnica di proprietà del gestore telefonico, che consente la fornitura del Servizio, e gli apparati posizionati presso il Cliente, che quest'ultimo detenga a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate nel Contratto, compilato e sottoscritto dal Cliente. Sistemi Open potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi, e si riserva la facoltà di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicando preventivamente tali modifiche al Cliente che, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri apparati, avrà la facoltà di recedere dal Contratto a mezzo lettera raccomandata a. r. oppure PEC a. r. da inviarsi a Sistemi Open entro e non oltre trenta giorni dalla data di comunicazione della modifica al Cliente da parte di Sistemi Open. In considerazione dell'attuale stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla piattaforma gestita dall'operatore telefonico, questi ultimi sarà l'unico soggetto responsabile per assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia tra la medesima piattaforma e gli apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati forniti dal gestore telefonico.

16.3 In caso di attivazione del Servizio di connettività, fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto, Sistemi Open concederà in uso l'apparato per la terminazione del collegamento e per la funzionalità di networking. Il Cliente sarà in ogni caso libero di stipulare contratti separati e specifici per l'acquisto, il noleggio e la manutenzione dei prodotti/apparati previsti quali componenti opzionali del servizio direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o comunque con soggetti diversi da Sistemi Open. In questi casi Sistemi Open non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza dei prodotti stessi né tanto meno di eventuali errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione dei suddetti prodotti/apparati. Nel caso in cui determinati sistemi/apparati/servizi del Cliente non forniti da Sistemi Open nell'ambito del Contratto risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resesi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Servizio, il Cliente potrà procedere: a) all'adeguamento, a proprie spese, dei propri sistemi/apparati/servizi non compatibili con le nuove configurazioni; ovvero b) rifiutarsi di procedere all'adeguamento sopra indicato. In tal caso Sistemi Open non garantirà più alcun tipo di livello di servizio (SLA) né la corretta erogazione del Servizio. Nel caso in cui il Servizio oggetto del Contratto sia attivato su linea telefonica intestata a un terzo, sarà cura del Cliente, al fine di ottenere la relativa autorizzazione, informare tale terzo circa l'impossibilità di attivare sulla suddetta linea ulteriori abbonamenti per Servizi di connettività. Sistemi Open non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Sistemi Open non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e derivanti dall'errato o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Sistemi Open. Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne Sistemi Open da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione e ed avrà la durata (eventuale vincolo contrattuale) prevista dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente. Alla scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato, salva comunicazione scritta di disdetta inviata dal Cliente a mezzo di raccomandata A/R o PEC, allegando copia del documento d'identità, con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Il Cliente avrà, in ogni caso, facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R, allegando copia del documento d'identità con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Nel caso di recesso o disdetta da parte del Cliente, Sistemi Open avrà diritto di richiedere allo stesso il pagamento di una commissione di disattivazione il cui importo sarà comunicato al cliente in fase di perfezionamento del contratto. Nel caso di recesso anticipato da contratti associati ad offerte promozionali, Sistemi Open potrà, altresì addebitare gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale. Sistemi Open avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia.

## 17. Recapiti di posta elettronica. Registrazioni o trasferimenti di un dominio. Servizi Opzionali

17.1 Il Cliente avrà gli indirizzi di posta elettronica da lui indicati all'atto della loro attivazione l'apposita modulistica. Al momento della registrazione dei dati, Sistemi Open confermerà l'utilizzabilità dell'indirizzo di posta elettronica adottato. Il Cliente potrà poi attivare altri indirizzi di posta elettronica, nei limiti del numero di indirizzi attivabili indicato nel Contratto, comunicandone a Sistemi Open i rispettivi dati identificativi, che dovranno comunque essere previamente approvati da Sistemi Open. Qualora uno o più degli indirizzi indicati dal Cliente non fossero utilizzabili, Sistemi Open lo comunicherà al Cliente.

17.2 Il Cliente potrà richiedere a Sistemi Open, seguendo la procedura di richiesta e in ossequio alle condizioni per la registrazione e il trasferimento di domini Internet, la registrazione o il trasferimento di uno o più domini Internet.

17.3 Sistemi Open trasmetterà all'Autorità competente la richiesta del Cliente per l'assegnazione di uno o più domini Internet di secondo livello. L'assegnazione dei domini è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Sistemi Open non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della stessa, né per eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima. Al momento della richiesta il Cliente sottoscriverà i moduli predisposti dall'Autorità competente, accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso improprio del dominio e dei servizi ad esso correlati (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accettazione delle regole di naming, delle procedure tecniche di registrazione, della c.d. netiquette, delle regole per la risoluzione delle dispute, ecc.). Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Sistemi Open qualunque variazione dei dati relativi all'assegnazione del dominio. Il Cliente è in ogni caso consapevole del fatto che, nell'ipotesi di uso improprio delle risorse suddette, potrà incorrere nella revoca del dominio Internet da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazioni del Servizio dovute a contromisure intraprese da terzi che lamentino un danno imputabile al Cliente o comunque riconducibili alle risorse pubbliche al medesimo assegnate (ad esempio filtraggi degli indirizzi IP e/o dei domini assegnati in caso di attività di spamming, hacking, denial of service, ecc.). Resta inteso che Sistemi Open non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale revoca del dominio

ovvero della limitazione del Servizio nelle ipotesi sopra indicate. Nel caso in cui al Cliente vengano assegnati uno o più domini di terzo livello, lo stesso rimarrà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno subito da Sistemi Open o da terzi nel caso di uso improprio dei domini stessi.

17.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del presente Contratto comporterà automaticamente il venir meno dell'obbligo di Sistemi Open di mantenere il dominio eventualmente registrato dal Cliente. In tal caso verrà applicata la procedura all'uopo prevista dalle regole di naming stabilite dalle competenti Registration Authorities in relazione all'estensione del dominio registrato.

17.5 In caso di avvenuta registrazione di un dominio da parte del Cliente, quest'ultimo garantisce di avere la legittima disponibilità del nome per il quale ha chiesto la registrazione a dominio e che l'uso del nome non viola alcun diritto di terzi (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, il diritto al nome, il diritto d'autore, diritti sui segni distintivi, diritti di brevetto per invenzioni industriali, ecc.) né alcuna disposizione normativa vigente. Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni responsabilità in ordine al suo utilizzo, esonerando espressamente Sistemi Open da ogni onere di accertamento e/o controllo e da qualsiasi responsabilità al riguardo. Pertanto si intende espressamente esclusa ogni responsabilità di Sistemi Open in caso di registrazione di un dominio che, per qualsiasi motivo, non fosse registrabile.

17.6 Il Cliente potrà utilizzare uno pseudonimo per il/i proprio/i indirizzo/i di posta elettronica a condizione che Sistemi Open possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente; ciò al solo fine che Sistemi Open, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

17.7 Il Cliente si obbliga, anche in caso di richieste di risarcimento danni a qualunque titolo avanzate da terzi, a manlevare e a tenere indenne Sistemi Open da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, costo, onere e spesa, incluse quelle legali, che Sistemi Open dovesse subire, sostenere o sopportare a causa dell'inadempimento da parte del Cliente a obblighi e garanzie previsti nel Contratto in riferimento alla registrazione del dominio.

17.8 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Sistemi Open garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Sistemi Open né da parte di altri soggetti, eccezione fatta per l'Autorità Giudiziaria, nelle forme e nei casi di legge.

## 18. Prodotti in vendita

### 18.1 Consegna ed installazione

a) I Prodotti verranno consegnati presso la sede del Richiedente a cura e spese di Sistemi Open S.r.l. Fatto salvo accordi diversi indicati nel singolo Contratto. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione.

b) Laddove si trattasse di Prodotti che richiedono attività di installazione, gli stessi verranno installati e resi pronti per l'uso da Sistemi Open, ovvero da altra ditta da essa incaricata. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura dei Prodotti ed alle specifiche fornite da Sistemi Open S.r.l. in tempo utile per la data prevista di installazione. In particolare, sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurare il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nel Contratto, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

c) Sono a carico del Richiedente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dei Prodotti, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

d) Il Richiedente si impegna a fornire a Sistemi Open tutte le informazioni relative all'ambiente in cui sono destinati ad essere installati i prodotti.

e) Il Richiedente si obbliga in particolare a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi del D. Lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro.

f) Il Richiedente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

g) Il Richiedente comunicherà qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che dovessero derivare a Sistemi Open, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

### 18.2 Software applicativo

a) Sistemi Open garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento dei Prodotti e delle eventuali funzioni svolte dal sistema, e di concederne l'utilizzo al Richiedente nell'ambito del Contratto.

b) Il Richiedente s'impegna a utilizzare i programmi applicativi ed il software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

### 18.3 Garanzia

a) La garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti dei Prodotti verrà assicurata direttamente dal produttore del Prodotto. Quest'ultimo - ovvero ditta da esso incaricata - provvederà, entro il periodo temporale di vigenza della garanzia a riparare e/o sostituire le parti che dovessero risultare all'esame tecnico disposto dallo stesso, difettose. Nel caso in cui il produttore - ovvero ditta da esso incaricata - dovesse intervenire presso i siti del Richiedente, quest'ultimo dovrà corrispondergli un importo a titolo di diritto fisso di chiamata calcolato sulla base del listino del produttore in vigore al momento.

b) Decadono da qualsiasi garanzia i Prodotti utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati dal produttore. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente comma oppure il Prodotto per il quale il Richiedente richiede l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà riconoscere al produttore l'intero costo dell'intervento su chiamata, sulla base del listino del produttore in vigore al momento.

### 18.4 Servizio di manutenzione (se contrattualizzato nell'Allegato Servizi)

a) Il servizio di manutenzione dei Prodotti venduti e delle relative Apparecchiature, che potrà essere effettuato da Sistemi Open o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità degli apparati, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero degli interi apparati che a giudizio di Sistemi Open risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Sistemi Open ed essere eseguiti, secondo la natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparato è installato. I Prodotti, le Apparecchiature, o le singole parti di ricambio, che Sistemi Open dovrà sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli sostituiti che Sistemi Open provvederà a ritirare. Il Richiedente si impegna a concordare con Sistemi Open le date in cui tali interventi potranno essere effettuati. Sistemi Open garantisce il proprio intervento esclusivamente per il funzionamento delle Apparecchiature fornite direttamente con i dispositivi venduti.

b) Il servizio di manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti congiuntamente ai Prodotti e alle Apparecchiature;

- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto dei Prodotti e delle Apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni impartite da Sistemi Open, da modifiche circuituali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con Sistemi Open. Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere

relativi ai dispositivi per la protezione dei Prodotti e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Sistemi Open. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro. Sono altresì a carico del Richiedente gli interventi che comportino una modifica delle configurazioni dei dispositivi venduti fatte al momento della loro installazione, dopo la seconda richiesta effettuata nell'arco dello stesso anno. In tali casi, sarà addebitato al Richiedente un corrispettivo, così come definito nel listino Sistemi Open in vigore al momento e a disposizione del Richiedente chiamando il Servizio Clienti Sistemi Open al nr. 02.83425478 o scrivendo all'indirizzo mail [hotline@sistemiopen.it](mailto:hotline@sistemiopen.it);

- Sistemi Open assicura la prestazione di gestione da remoto dei Prodotti, tramite un'adeguata infrastruttura tecnologicamente all'avanguardia installata presso il centro gestione Sistemi Open. Il servizio di assistenza tecnica ed help-desk per la segnalazione di malfunzionamenti è assicurato da Sistemi Open, da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 tramite mail all'indirizzo [hotline@sistemiopen.it](mailto:hotline@sistemiopen.it).

18.5 Periodi di disponibilità del servizio di manutenzione. Servizio oltre il c.d. periodo base

a) Il Richiedente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al normale orario del centro di lavoro di Sistemi Open territorialmente competente.

b) Per gli interventi richiesti dal Richiedente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, sarà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Sistemi Open in vigore al momento e conoscibile chiamando il servizio commerciale. Per gli interventi richiesti dal Richiedente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

18.6 Acquisto: prezzo di vendita e modalità di pagamento

a) Il Richiedente riconoscerà a Sistemi Open S.r.l., a titolo di prezzo di acquisto dei Prodotti, l'importo indicato nell'apposito Contratto.

b) Il Cliente potrà scegliere la modalità di pagamento tra quelle indicate nell'apposito Contratto.

c) Sistemi Open S.r.l. si riserva la proprietà dei Prodotti fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini del pagamento, Sistemi Open S.r.l. potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto e senza necessità di messa in mora, risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e riprendere il possesso dei Prodotti a spese del Richiedente.

d) Il Richiedente avrà facoltà di pagare il prezzo di acquisto concordato nell'apposito Contratto attraverso la stipula di un contratto di locazione operativa. In questo caso la proprietà dei Prodotti oggetto del Contratto rimarrà in capo alla società di locazione operativa con la quale si è sottoscritto specifico contratto. Per i termini e le condizioni di locazione si rimanda integralmente al Contratto stipulato con la società di locazione operativa.

18.7 Risoluzione del contratto

a) Sistemi Open S.r.l. si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a. r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni: mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali; mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 18.1 b); ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto (art. 18.6 b).

b) In caso di risoluzione del Contratto, Sistemi Open S.r.l., fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 18.6 avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Richiedente a titolo di anticipo sul prezzo di acquisto dei Prodotti, fermo restando il diritto di Sistemi Open S.r.l. ad ogni eventuale ulteriore risarcimento.

c) In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto secondo i termini e le modalità di cui al precedente articolo 18.6 dovrà restituire a Sistemi Open S.r.l. i Prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di quest'ultima.

#### 19. Reclami e rimborsi

19.1 Il Cliente potrà immediatamente inviare le richieste di rimborso o di indennizzo o i reclami relativi alla fatturazione con ogni mezzo (via posta, PEC, telefono, e-mail o fax), purché confermati con successiva lettera raccomandata a.r. oppure PEC, entro i termini di scadenza della fattura ivi indicati.

19.2 Effettuate le opportune verifiche ed entro 45 giorni dalla ricezione della richiesta, Sistemi Open liquiderà il rimborso o l'indennizzo, ove dovuto, direttamente al Cliente o mediante accredito sulla prima fattura successiva alla data di definizione della richiesta di rimborso. Sistemi Open esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 45 giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Sistemi Open, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

19.3 Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, lo stesso potrà ottenere, dietro richiesta scritta, la documentazione relativa alle verifiche svolte da Sistemi Open per valutarne la fondatezza.

19.4 Qualora il Cliente avesse esperito le procedure previste nell'art.9 e, entro trenta giorni dal ricevimento da parte di Sistemi Open della comunicazione di cui al punto 9.1, non fosse stato posto rimedio ad eventuali difetti di funzionamento che impediscano totalmente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto per giusta causa con effetto dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

#### 20. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

20.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Sistemi Open. Quest'ultima è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato che siano forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, della documentazione e delle informazioni di cui sopra, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di cessione degli stessi a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico. Qualunque testo, immagine, suono, video, opera e/o informazione che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Sistemi Open e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzata da quest'ultimo unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione e qualunque altra forma di sfruttamento economico degli eventuali software concessi al Cliente in licenza d'uso e più in generale della documentazione e di ogni altra informazione e/o dato di titolarità di Sistemi Open o dei quali la stessa sia licenziataria.

20.2 Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne Sistemi Open da qualunque conseguenza pregiudizievole.

#### 21. Condizione risolutiva

Il Contratto si risolve di diritto ex art. 1456 c.c. nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Sistemi Open decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

#### 22. Clausola risolutiva espressa

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui ai punti 8.1 e 8.2 e nelle ipotesi di cui ai punti 10.5, 12.3 e 20.1 delle presenti Condizioni Generali, Sistemi Open potrà risolvere il contratto ex art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

#### 23. Garanzie e responsabilità del Cliente

23.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti e apparati necessari per usufruire del Servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti e apparati.

23.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo dei Servizi verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del predetto Servizio, anche se effettuato da terzi.

#### 24. Garanzie e responsabilità di Sistemi Open.

Fermo restando le specifiche ipotesi di sospensione dei Servizi di cui alle presenti Condizioni Generali, Sistemi Open garantisce la continuità del Servizio, salvo interruzioni che siano dovute a fatto del Cliente, fatto di terzi non

imputabile a Sistemi Open, ordini e/o provvedimenti della Pubblica Autorità, forza maggiore e/o caso fortuito. È fatta salva inoltre la possibilità di Sistemi Open di sospendere temporaneamente il Servizio, previa informazione al Cliente, in occasione di necessarie manutenzioni.

#### 25. Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

25.1 Sistemi Open, assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, non potrà essere considerata responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi -salvi i casi di proprio dolo o colpa grave-, per i danni, le perdite, gli esborsi e i costi da questi eventualmente sopportati in caso di sospensione, interruzione, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: a) difetto o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Sistemi Open di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sulle Apparecchiature; d) forza maggiore o caso fortuito (ad esempio, eventi quali esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, scioperi, ecc.); e) interruzione totale o parziale dei servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da altro operatore di telecomunicazioni; f) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza e infortunistica; g) per i Servizi per i quali è necessaria la connessione internet, guasti alla rete locale a cui venga collegata la linea per la connessione a internet o indisponibilità del servizio di connessione causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; h) cattivo funzionamento dei Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, nei casi in cui Sistemi Open si limiti ad agire nella veste di semplice rivenditore dei Servizi forniti da altro operatore.

25.2 In nessun caso Sistemi Open sarà responsabile per danni subiti dal Cliente, consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali, danno all'immagine o altri danni indiretti di qualsiasi natura, limitandosi la responsabilità di Sistemi Open al solo danno emergente e nei limiti del canone annuo del Servizio che abbia dato causa all'evento dannoso. Sistemi Open non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni al Cliente, ai soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o ai terzi, derivanti dall'utilizzo delle Apparecchiature.

#### 26. Gestione degli interventi nel rispetto della sicurezza (D.Lgs. n. 81/2008)

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 (Obblighi connessi ai contratti d'appalto o d'opera o di somministrazione), Sistemi Open è a vostra disposizione per la verifica dell'idoneità tecnico professionale in relazione ai lavori, ai servizi e alle forniture affidate (Certificato di iscrizione alla camera di commercio, industria e artigianato). Rimane esclusivo onere del Cliente l'invio a Sistemi Open di dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui tecnici di Sistemi Open saranno destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare in relazione all'attività da voi esercitata; tale invio dovrà avvenire prima dell'ingresso del personale all'interno dei locali del Cliente. Questo al fine della prevista attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto del contratto e del necessario coordinamento per gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, mediante informazioni reciproche, anche al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze lavorative fra il Cliente ed il personale di Sistemi Open. Rimane inteso che la mancanza di informazioni da parte del Cliente corrisponderà all'assenza completa di ogni e qualunque rischio specifico/interferenziale.

#### 27. Rinvio.

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia alle vigenti norme di legge.

#### 28. Foro competente, diritto applicabile

28.1 La legge regolatrice del Contratto è quella italiana.

28.2 Nel caso di Cliente Business, per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Tribunale di Milano.

28.3 Le presenti condizioni si applicano a tutti i negozi anche futuri stipulati dalle parti, anche se non espressamente richiamate.

SISTEMI OPEN S.r.l.

Ragione Sociale

P.I.

Data e Luogo \_\_\_\_\_

IL CLIENTE

(timbro e firma)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., approva specificatamente le clausole: 3. Contratto relativo ai servizi: modalità di adesione e attivazione del Servizio; 4. Durata, proroga tacita e recesso; 5. Apparecchiature in comodato d'uso; 6. Modalità di accesso al Servizio e password di accesso; 8. Obblighi del Cliente. Uso improprio del Servizio; 9. Segnalazioni e riparazione guasti, Servizio Clienti. Variazione configurazione Servizi; 10. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti; 11. Modifiche durante l'erogazione; 12. Sospensione dei Servizi. Deposito cauzionale; 14. Disposizioni varie. Comunicazioni; 15. Modalità della fornitura CLOUD; 16. Servizi di connettività e IP Fax; 17. Recapiti di posta elettronica. Registrazioni o trasferimenti di un dominio. Servizi Opzionali; 18. Prodotti in vendita; 19. Reclami e rimborsi; 20. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale; 21. Condizione risolutiva; 22. Clausola risolutiva espressa; 23. Garanzie e responsabilità del Cliente; 24. Garanzie e responsabilità di Sistemi Open; 25. Limitazioni ed esclusioni di responsabilità; 26. Gestione degli interventi nel rispetto della sicurezza (D.Lgs. n. 81/2008); 28. Foro competente, diritto applicabile

IL CLIENTE

(timbro e firma)

Data e Luogo \_\_\_\_\_

